

**Filharmonia im. H. Wieniawskiego w Lublinie****OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**na świadczenie usług pocztowych i kurierskich**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych i przesyłek kurierskich oraz ich ewentualnych zwrotów, a także odbioru przesyłek i paczek kurierskich z siedziby Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. 2020, poz. 1041) – zwanej dalej ustawą Prawo pocztowe.

**Część 1 – przesyłki listowe krajowe i zagraniczne oraz paczki pocztowe:**

1. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe krajowe o wadze do 2000 g (Format: S, M, L):
  - a) przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii);
  - b) przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe (najszybszej kategorii);
  - c) przesyłki rejestrowane ekonomiczne (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii);
  - d) przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe (najszybszej kategorii);
  - e) przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) (nie będące przesyłkami najszybszej kategorii) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem potwierdzenia odbioru;
  - f) przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) (najszybszej kategorii) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem potwierdzenia odbioru;
  - g) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Nadawcę.
  - h) przesyłki listowe polecane – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
  - i) Przesyłki listowe polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii.
- Format S (do 500 gram)– to przesyłki o wymiarach:
  - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,
  - maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.
- Format M( do 1000 gram) – to przesyłki o wymiarach:
  - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,
  - maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm,
- Format L (do 2000 gram)– to przesyłki o wymiarach:
  - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,
  - maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600mm.

**Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.**

2. Przez paczki pocztowe i przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze do 20 000 g w gabarycie (A i B) oraz przesyłki kurierskie o wadze nie większej niż 30 000 g, a także paczki pocztowe zagraniczne – do 20 000 g – w szczególności Europa, Ameryka Północna, Afryka:
- a) paczki ekonomiczne (paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii);
  - b) paczki priorytetowe (paczki rejestrowane szybszej kategorii);
  - c) paczki z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Nadawcę;
  - d) paczki ekonomiczne (rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka doręczana za pokwitowaniem odbioru zwracany do Nadawcy;
  - e) paczki priorytetowe (rejestrowane najszybszej kategorii) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO);
  - f) paczka kurierska – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii.
- Gabaryt A** – przesyłka o wymiarach:
- minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 z 140 mm,
  - maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm lub długości 500 mm, wysokości 300 mm,
- Gabaryt B** – przesyłka o wymiarach:
- minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, lub szerokość 500 mm,
  - maksimum – suma długości i największego obwodu w innym kierunku niż długość nie może być większa 30 000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.
3. Nadawca zobowiązuje się do umieszczania na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Nadawcy/Zamawiającego.
4. Nadawca zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek.
5. Nadawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek do ustalonego z Wykonawcą, w trakcie zawierania umowy, punktu nadawczego.
6. Nadawca zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym. Przez co należy rozumieć:
- a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Nadawcy potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
  - b) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Nadawcy potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

7. Nadawca jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
8. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Nadawcy.
9. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 15:00, z siedziby Zamawiającego w Lublinie ul. M. Skłodowskiej – Curie 5.
10. Do Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
11. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Nadawcy pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Nadawcy wraz z podaniem przyczyny nie odbierania przez adresata.
13. Przesyłki nadane przez Zamawiającego dostarczone będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej i za granicą w oparciu o przepisy prawa międzynarodowego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
15. W przypadku, gdy cena oferowana będzie wyższa niż wysokość opłaty wynikająca z obowiązującego w dniu nadania cennika usług pocztowych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę za wynagrodzeniem w wysokości określonej w cenniku.
16. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług przedstawiają się następująco:

**UWAGA!!!Nw. Ilości przesyłek są szacunkowe i służą dla dokonania kalkulacji ceny oferty. Skalkulowana na ich podstawie cena służy jedynie dla oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.**

L.p.	Rodzaj przesyłki	Gabaryt/ Format /Strefa/ przesyłki	Cena jednostkowa brutto (za 1 sztukę przesyłki lub paczki)	Ilość sztuk	Cena za przesyłki lub paczki w ilości określonej w kolumnie 5
1	2	3	4	5	6
<b>PRZESYŁKI LISTOWE KRAJOWE</b>					
1.	Przesyłki zwykłe nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym	<b>S</b>		45	
		<b>M</b>		15	
		<b>L</b>		15	
2.	Przesyłki priorytetowe nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym	<b>S</b>		20	
		<b>M</b>		15	
		<b>L</b>		15	
3.	Przesyłki polecone	<b>S</b>		40	

	priorytetowe rejestrowane	M		20	
		L		20	
4.	Przesyłki polecane priorytetowe rejestrowane w obrocie krajowym	S		500	
		M		15	
		L		40	
5.	Przesyłki ZPO rejestrowane i doręczane za pokwitowanie odbioru, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, w obrocie krajowym	S		200	
		M		120	
		L		100	
6.	Przesyłki polecane priorytetowe ZPO najszybszej kategorii rejestrowane i doręczane za pokwitowaniem odbioru, w obrocie krajowym	S		40	
		M		40	
		L		40	
PRZESYŁKI LISTOWE ZAGRANICZNE					
7.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga do 50g	EUROPA		10	
8.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga ponad 50 g do 100g			10	
9.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga ponad 100 do 350g			10	
10.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga ponad 350 do 500g			20	
11.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga ponad 500g do 1000g			12	
12.	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe waga ponad 1000g do 2000g			20	
PACZKI KRAJOWE					
13.	Paczki krajowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga do 1 kg	Gabaryt A		10	
		Gabaryt B		10	
14.	Paczki krajowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga ponad 1 kg do 2 kg	Gabaryt A		10	
		Gabaryt B		20	
15.	Paczki krajowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga ponad 2 do 5 kg	Gabaryt A		20	
		Gabaryt B		20	
16.	Paczki krajowe	Gabaryt A		20	

	priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga ponad 5 do 10 kg	Gabaryt B		20	
				RAZEM	

17. Podane w zestawieniu ilości stanowią szacunkową, średnią ilość przesyłek nadawanych przez Nadawcę w okresie obowiązywania umowy i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Nadawca nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.

#### **Część 2 - Usługi Kurierskie krajowe i zagraniczne:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich krajowych i zagranicznych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek.

1. Maksymalna waga nadawanej przesyłki do 30 kg w obrocie krajowym i do 20 kg w obrocie zagranicznym.
2. Maksymalne wymiary nadawanej przesyłki: długość + szerokość + wysokość nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm.
3. W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadawania przesyłek innych niż określone w poniższej tabeli, tj. innych typów lub o innych gabarytach i wagach, w tym przesyłek do miejsc nieujętych w poniższej tabeli. Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług.
4. Rodzaje przesyłek kurierskich:
  - a) przesyłki kurierskie krajowe dostarczone w dniu następnym do godziny 15:00;
  - b) przesyłki kurierskie zagraniczne doręczane na terenie krajów UE oraz pozostałych krajów Europy;
  - c) przesyłki kurierskie zagraniczne doręczane na terenie krajów Ameryki Północnej i Afryki.
5. Wszystkie przesyłki będą nadawane z Lublina z siedziby Zamawiającego tj. ul. M. Skłodowskiej – Curie 5.
6. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 15:00.
7. Do Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek kurierskich w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
10. Nadawane przesyłki będą pakowane przez Zamawiającego.
11. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą dostarczane do godziny 16:00 następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od zamawiającego.
12. Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym do krajów UE oraz pozostałych państw będą dostarczane do drugiego dnia roboczego od odebrania przesyłki od Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych (szczególnie lokalizacją znajdującą się poza aglomeracją miejską liczącą do 50 tys. Mieszkańców i/lub braku bezpośrednich połączeń lotniczych) w ciągu czterech dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.

13. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej będzie zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej, drogą elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej z napisem „Dla nadawcy/Pour l'expéditeur”, potwierdzony odciskiem datownika i podpisem Wykonawcy.
14. W przypadku, gdy cena oferowana będzie wyższa niż wysokość opłaty wynikająca z obowiązującego w dniu nadania cennika usług pocztowych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę za wynagrodzeniem w wysokości określonej w cenniku.
15. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług przedstawiają się następująco:

**UWAGA!!! Nw. Ilości przesyłek są szacunkowe i służą dla dokonania kalkulacji ceny oferty. Skalkulowana na ich podstawie cena służy jedynie dla oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.**

PRZESYŁKI KURIERSKIE KRAJOWE dostarczone do drugiego dnia roboczego					
1.	Przesyłka kurierska krajowa do 1 kg			10	
2.	Przesyłka kurierska krajowa ponad 1kg do 5 kg			20	
3.	Przesyłka kurierska krajowa ponad 5 kg do 10 kg			30	
4.	Przesyłka kurierska krajowa ponad 10 kg do 20 kg			30	
PRZESYŁKI KURIERSKIE ZAGRANICZNE DORĘCZANE NA TERENIE KRAJÓW UE ORAZ POZOSTAŁYCH KRAJÓW EUROPY					
5.	Przesyłka kurierska zagraniczna do 1 kg			8	
6.	Przesyłka kurierska zagraniczna ponad 1kg do 5 kg			6	
7.	Przesyłka kurierska zagraniczna ponad 5 kg do 10 kg			6	
8.	Przesyłka kurierska zagraniczna ponad 10 kg do 20 kg			6	
				<b>RAZEM</b>	

15. Podane w zestawieniu ilości stanowią szacunkową, średnią ilość przesyłek nadawanych przez Nadawcę w okresie obowiązywania umowy i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Nadawca nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.